

Pravidla ochrany osobních údajů

Úvod

Předmětem těchto Pravidel ochrany osobních údajů („Pravidla“) jsou pravidla a podmínky, práva a povinnosti ohledně zpracování a ochrany osobních údajů v návaznosti na platnost Obecného nařízení o ochraně osobních údajů fyzických osob neboli GDPR (General Data Protection Regulation).

Nadační fond šance onkoláčkům (dále jen „NFŠO“) obecně usiluje o vysokou ochranu osobních údajů svých zákazníků, dodavatelů a obchodních partnerů. Tato Pravidla pak uvádějí, jak bude tento závazek implementován a definují úlohu Společnosti v roli správce osobních údajů.

Zásady a pravidla ochrany osobních údajů

Ochranu Vašeho soukromí při zpracování osobních údajů považujeme za významnou záležitost a věnujeme jí zvláštní pozornost. Naše politika ochrany osobních údajů je v souladu s platnými právními předpisy.

Klademe důraz na spolupráci pouze s partnery, kteří rovněž dodržují GDPR pravidla a zákonná ustanovení a svou činnost provádí v souladu s Obecným nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) o ochraně osobních údajů.

Pracovníci NFŠO jsou vázáni mlčenlivostí a těmito interními Pravidly společnosti. NFŠO poskytuje pracovníkům/dobrovolníkům školení o Pravidlech a dalších závazcích týkající se bezpečnosti a ochrany dat a stejně tak dochází k interním auditům pro kontrolu dodržování těchto Pravidel a zásad při práci s osobními údaji. Přístupy k osobním údajům jsou řízené a založené na právech jednotlivých zaměstnanců tak, jak je nezbytně nutné pro práci na jednotlivých odděleních.

Osobní údaje Vámi předané NFŠO zpracováváme v souladu s právními předpisy platnými v České republice.

Takto získané informace používáme pro interní potřebu, pro potřebu doložení oprávněnosti poskytnutí daru/podpory, pro potřebu výzvy donátorům a pro potřebu doplňujícího doložení faktického užití daru v materiálech NFŠO, na webových a facebookových stránkách organizace, pro potřebu dokumentace námi pořádané akce, na které bylo dítě účastníkem, v materiálech NFŠO, na webových a facebookových stránkách organizace, v účetní uzávěrce NFŠO, pro potřeby zpracování „Příběhu onkoláčka“ zveřejňovaného v materiálech NFŠO, na webových a facebookových stránkách organizace.

Služby cookies a jejich využívání

Webové stránky NFŠO a emailové zprávy nevyužívají tzv. „cookies“.

Kategorie a rozsah zpracovávaných dat

S ohledem na ochranu osobních údajů omezuje zpracování osobních dat na údaje, které jsou přiměřené a relevantní pro příslušný účel. Jsou to osobní údaje pro identifikaci a komunikaci s Vámi a zvláštní kategorie osobních údajů, které jsou potřebné pro naši nadační činnost v souladu s příslušnými ustanoveními právních předpisů.

Kategorie osobních údajů

V rámci našich činností shromažďujeme a zpracováváme osobní údaje klientů, partnerů či donátorů za účelem jedinečné identifikace osoby v rozsahu:

- Vaše jméno a jméno Vašeho dítěte
- Vaše adresa a adresa Vašeho dítěte
- Vaše e-mailová adresa
- Vaše telefonní číslo
- Fotografie Vašeho dítěte

Zvláštní kategorie osobních údajů

NFŠO zpracovává zvláštní kategorie osobních údajů („citlivé osobní údaje“). Citlivým osobním údajem jsou např. údaje vypovídající o zdravotním stavu.

Doba zpracování

S vašimi osobními údaji pracujeme:

- Po dobu potřebnou k plnění příslušného účelu, k němuž byly údaje Vámi poskytnuty.
- Po dobu potřebnou k plnění povinností vyplývajících z obecně závazných právních předpisů (tj. minimálně po dobu trvání povinnosti k uchování dokladů a listin dle zákona o účetnictví, daňových zákonů, zákona o

- archivnictví a spisové službě).
- Za účelem výkonu práv a ochrany oprávněných zájmů v souladu s právními předpisy.

Po ukončení stanoveného období pro zpracování a uchování osobních dat budou Vaše údaje bezpečně vymazány, resp. zničeny popř. anonymizovány.

Zdroj dat

Data, která zpracováváme, získáme výhradně od Vás jako subjektů osobních údajů.

Zpracováváme osobní údaje, které nám jsou sděleny při uzavření smlouvy a v průběhu jejího trvání přímo Vámi při sepsání smlouvy Vámi. Vaše osobní údaje a stejně tak citlivá osobní data můžeme získat za účelem plnění závazku ze smlouvy.

Účely zpracování osobních údajů

NFŠO zpracovává osobní pouze v rozsahu nezbytném pro plnění příslušného obchodního účelu. Osobní údaje mohou být zpracovány za jedné nebo více následujících okolností:

Legitimní účely zpracování

Jednáte-li s NFŠO jako žadatel o podporu, požádáme Vás o poskytnutí osobních údajů pro následující účely:

- Uzavírání, správa a plnění smluv.
- Řízení vztahů, poskytování služeb a materiální pomoci.
- Zlepšení služeb.
- Analýza procesů.
- Statistická analýza.
- Plnění právních a regulačních povinností.

Souhlas

V případě, že nejde o případ, kdy je možné osobní údaje zpracovávat bez souhlasu subjektu údajů nebo na základě zákona, budete NFŠO požádáni o udělení souhlasu před zpracováním Vašich údajů. Při žádosti o udělení souhlasu Vám sdělíme následující informace:

- Účely zpracování, pro které je požadován souhlas.
- Naše kontaktní údaje jakožto správce osobních údajů.
- Vaše práva v souvislosti se zpracováním osobních údajů.

Je-li zpracování osobních údajů přiměřeně nezbytné k vyřízení Vašeho požadavku na poskytnutí služby NFŠO, je souhlas subjektu údajů předpokládán (například osobní návštěva nebo účast na společenské akci).

Souhlas by měl být svobodným, konkrétním, informovaným a jednoznačným svolením subjektu údajů ke zpracování osobních údajů, které se jej týkají, a to v podobě písemného prohlášení, učiněného i elektronicky, nebo ústního prohlášení.

Subjekt údajů má právo odmítnout nebo kdykoli odvolat souhlas se zpracováním osobních údajů.

Práva vlastníků údajů

Okamžikem nabytí účinnosti Obecného nařízení o ochraně osobních údajů (GDPR) vzniká subjektům osobních údajů právo na:

- Informace a přístup k osobním údajům.
- Přenositelnost údajů.
- Omezení zpracování údajů.
- Opravu a výmaz osobních údajů.
- Informace ohledně opravy nebo výmazu osobních údajů nebo omezení zpracování.
- Vznést námitku.
- Vyjmutí z automatizovaného rozhodování včetně profilování.

Role, ve kterých můžeme evidovat Vaše osobní údaje a určit jednoznačnou identifikaci Vaší osoby, jsou:

- Jste náš klient.
- Jste náš partner.
- Jste náš dodavatel – poskytovatel služby a technické podpory, zpracovatel dílčích procesů.
- Jste náš pracovník/dobrovolník.

Dále Vás chceme upozornit, že při uplatnění Vašich práv v souvislosti s ochranou osobních údajů může dojít k určitému omezení naší činnosti vůči Vám a našemu smluvnímu vztahu.

Uplatnění práv klienta

Pro uplatnění práv subjektů osobních údajů přijímáme žádosti na adrese Nadační fond šance onkoláčkům, Husova 1037, Přeštice

Žádost lze akceptovat v případě jednoznačné identifikace osoby, a to písemnou i elektronickou formou. V opačném případě Vás požádáme o dodání dodatečných podkladů pro správnou identifikaci Vaší osoby.

Informace a přístup k osobním údajům

V případě, že získáme Vaše osobní údaje ke zpracování přímo od Vás, budeme Vás informovat o:

- Totožnosti a kontaktních údajích NFŠO.
- Účelu zpracování, pro které jsou osobní údaje získány, a právním základem pro zpracování.
- Oprávněných zájmech správce nebo třetí strany v případě, že jsou tyto zájmy nadřazené nad zájmy a právy subjektu údajů.
- Době, po kterou budou údaje používány, příp. uloženy.
- Výčtu Vašich práv včetně práva podat stížnost.
- Zda poskytnutí osobních údajů je zákonným či smluvním požadavkem, tedy kdy dochází ke zpracování dat na základě zákona a kdy na základě Vašeho souhlasu.

Přenositelnost

Subjekt osobních údajů má právo získat své osobní údaje, které nám poskytl, ve strukturované podobě v běžně používaném a strojově čitelném formátu. Zároveň máte, jako subjekt osobních údajů, právo na přenos těchto dat k jinému správci. Přenos osobních dat je možný pouze u osobních údajů, které jsou získány na základě souhlasu nebo smlouvy a jsou zpracovávány automatizovaně.

Toto právo nelze uplatnit na zpracovaná data pro splnění úkolu prováděného ve veřejném zájmu nebo při výkonu veřejné moci, kterým je správce pověřen.

Při přenosu dat nesmí být nepříznivě dotčena práva a svobody jiných osob.

Omezení zpracování

Jako vlastník údajů máte právo na to, abychom omezili zpracování osobních údajů v případě, že:

- Popřete přesnost osobních údajů.
- Máte podezření na protiprávní zpracování osobních údajů, ale odmítáte výmaz těchto osobních údajů a místo toho žádáte o omezení jejich použití.
- Již osobní údaje nepotřebujeme pro účely zpracování, ale vy jako subjekt údajů je požadujete pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků.
- Vznese námitku proti zpracování – zpracování bude omezeno na dobu potřebnou k ověření, zda oprávněné důvody správce převažují nad oprávněnými důvody subjektu údajů.

Chceme Vás upozornit, že v případě žádosti o omezení zpracování Vašich osobních údajů může dojít k omezení naší činnosti vůči Vám a našemu smluvnímu vztahu.

Oprava a výmaz osobních dat

Jako subjekt údajů máte právo na opravu nepřesných či neaktuálních osobních údajů, které se Vás týkají.

Opravu Vašich osobních údajů máte možnost provést zasláním žádosti na naše kontaktní údaje.

Právo na výmaz neboli právo být zapomenut máte možnost uplatnit v případě, že:

- Osobní údaje již nejsou potřebné pro účel, pro který byly shromážděny a zpracovávány.
- Odvoláte souhlas, na jehož základě údaje zpracováváme, a neexistuje další právní důvod pro zpracování.
- Jsou osobní údaje zpracovány protiprávně.
- Osobní údaje byly shromážděny za podmínek udělení souhlasu dítěte v souvislosti se službami informační společnosti.

V případě, že dojde k uplatnění práva na výmaz osobních údajů, které byly námi zveřejněny, přijímáme potřebné kroky ke kontaktování všech příjemců Vašich osobních údajů a sdělení, aby vymazali veškeré odkazy.

Vaše právo na výmaz lze uplatnit až po uplynutí stanovené lhůty pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků.

Informace ohledně opravy nebo výmazu osobních údajů nebo omezení zpracování

Vždy, pokud to jako vlastník údajů požadujete, Vás budeme informovat o příjemcích Vašich osobních údajů nejpozději ve chvíli, kdy jim byly Vaše údaje zpřístupněny. Dále Vás budeme informovat o opravách, výmazech, nebo pokud dojde k omezení zpracování osobních údajů, které se Vás týkají.

Právo vznést námitku

Právo vznést námitku můžete pouze v určitých specifických případech, a to pokud jde o:

- Zpracování osobních údajů, které je nezbytné pro splnění úkolu prováděného ve veřejném zájmu nebo při výkonu veřejné moci anebo pro účely našich oprávněných zájmů.
 - V případě, že vznese námitku s relevantními důvody, sdělíme Vám důvody pro zpracování. Pokud nebudou naše důvody převažovat nad Vašimi zájmy a právy, nebo se nebude jednat o důvod určení,

výkon nebo obhajobu právních nároků, bude zpracování osobních údajů přerušeno.

- Zpracování pro účely přímého marketingu (vč. profilování).
 - V případě, že vznesete námitku a nepřejete si, aby Vaše údaje byly dále zpracovávány pro tento účel, není potřeba uvádět důvody pro ukončení. Po obdržení námitky přestáváme Vaše údaje pro tento účel používat. Pokud však příslušné údaje zpracováváme rovněž pro jiný účel na základě jiného právního základu, takové zpracování není námitkou dotčeno.
- Zpracování pro účely vědeckého či historického výzkumu nebo pro statistické účely.
 - V případě, že vznesete námitku s relevantními důvody, sdělíme Vám důvody pro zpracování. Právo lze uplatnit, pouze pokud se nejedná o zpracování pro splnění úkolu prováděného ve veřejném zájmu.

Vyjmutí z automatizovaného rozhodování včetně profilování

Data od Vás získaná nejsou v NFŠO předmětem automatizovaného rozhodování.

Děti - uplatnění práv nezletilých a zastoupení

V případě poskytování informačních služeb nezletilému je souhlas dítěte pro zpracování jeho osobních údajů považován za zákonný, dosáhlo-li dítě nejméně věku 13 let. Souhlas dítěte mladšího 13 let je nutno vyjádřit nebo schválit zákonným zástupcem (osoba s rodičovskou zodpovědností k dítěti). Naše společnost nepředpokládá, že by z její strany nebo při její činnosti mělo docházet ke zpracování osobních údajů nezletilých osob.

Výše uvedené se nevztahuje na obecné smluvní právo členských států, například pravidla týkající se platnosti, uzavírání nebo účinků smlouvy vzhledem k dítěti.

Kontaktní údaje správce

Pro uplatnění práv subjektů osobních údajů přijímáme žádosti na adrese: Nadační fond šance onkoláčkům, Husova 1037, Přeštice.

Žádost lze akceptovat v případě jednoznačné identifikace osoby žadatele.

Vaše žádosti/stížnosti zpracujeme bez zbytečného odkladu a budeme Vás informovat o vyřízení do 30 dnů od obdržení žádosti/stížnosti.

Převažující/nadřazené zájmy

Některá práva a povinnosti NFŠO mohou být nadřazená nad právy jednotlivců, pokud za daných konkrétních okolností existuje oprávněný zájem, který převažuje nad zájmem jednotlivce (přednostní zájem). Převažující zájem existuje, je-li třeba:

- Chránit oprávněné obchodní zájmy NFŠO včetně:
 - Zdraví nebo bezpečnost jednotlivců.
 - Práva duševního vlastnictví, obchodního tajemství nebo jméno společnosti.
- Předcházet nebo vyšetřovat porušení zákona, a to skutečné nebo předpokládané na základě odůvodněných podezření (včetně spolupráce s např. Policií ČR), nebo smluv, závazků nebo zásad NFŠO.
- Jinak chránit nebo bránit práva NFŠO, jejích pracovníků/dobrovolníků nebo jiných osob.

Přenos osobních údajů třetím stranám

V rámci naší činnosti mohou být Vaše osobní údaje poskytnuty:

- Na základě zákona příslušným subjektům, např. Policii, správci daně, soudům, České národní bance, exekutorům nebo insolvenčním správcům.
- Dalším subjektům pro ochranu práv (např. soudům, smluvním lékařům, Policii apod.).
- Zpracovatelům, kteří na základě smlouvy s NFŠO zaručují technické a organizační zabezpečení ochrany osobních údajů.

NFŠO spolupracuje pouze se zpracovateli, kteří poskytují dostatečné záruky zavedení vhodných technických a organizačních opatření tak, aby dané zpracování splňovalo zákonné požadavky a aby byla zajištěna ochrana práv nejen našich klientů ale také zaměstnanců.

Seznam subjektů, které mohou přijít do styku s Vašimi kontaktními údaji

- Donátoři.
- Spolupořadatelé benefičních a charitativních akcí. Sledování a dodržování právních norem

V naší společnosti jsou prováděny interní audity procesů a postupů, které obsahují zpracování osobních údajů, za účelem dodržování stanovených zásad a pravidel.